

Anna GBADOE

EMPLOYEE POLYVALENTE EN RESTAURATION

Dynamique et motivée, je suis à la recherche d'emploi dans la restauration. Organisée et sérieuse, j'ai le sens le sens du service du contact avec la clientèle. Disponible les soirs et les week-ends, je souhaite m'investir rapidement au sein d'une équipe et contribuer à offrir une expérience positive aux clients.

COMPÉTENCES

- Accueil et service client
- Prise de commande
- Service au comptoir
- Nettoyage et entretien du poste

SAVOIR - FAIRE

- Rigueur
- Sens de l'organisation
- Gestion de stress
- Persévérance

SAVOIR ÊTRE

- Sens de l'écoute de la communication
- Capacité d'adaptation
- Esprit d'équipe
- Ponctualité

LOISIRS

Lecture

Membre du Bureau de Toastmasters club Toulon
(Trésorière)

Bénévole auprès de l'association Amnesty Togo

LANGUES

Français

Anglais

CONTACT

07 58 91 48 88

fidelia21.gbadoe@gmail.com

18 Bd du 11 Novembre 1918, 83100 Toulon, France

FORMATIONS

2021 - 2023 Master Droit Social - Université de Toulon

2020 - 2021 Licence en Droit social - Université de Toulon

EXPÉRIENCES

Actuel
2024

Gestionnaire administrative

Toulon - AVN ROGUET (Agence Varoise de Nettoyage)

- Déclaration préalable d'embauche - déclaration d'accident de travail
- Mise à jour du registre unique du personnel - élaboration de fiche de poste
- Exécution de tâches administratives courantes : gestion du standard téléphonique - traitement des mails- gestion de planning des collaborateurs.
- Gestion du courrier : numérisation des pièces - classement des fichiers dans les différents dossiers d'archivage - préparation de salaire- émission de chèque pour carburant.

2023

Juriste en droit social (stage)

2023

Toulon - Cabinet IMAVOCATS

- Consultation et veille juridique
- Rédaction de contrat de travail - Rédaction d'actes (conclusions)
- Réaction de protocole d'accord préélectoral (PAP)
- Application des lois et des réglementations en matière de travail

2022

Juriste

2022

Toulon - Cabinet de Maître BERTHET

- Rédaction d'assignation et de courriers
- Recherche et analyse juridiques

2017

Employée polyvalente en snack

2017

Lomé - AKIF

- Accueil des clients et prise de commandes
- Service au comptoir et remise des plats
- Encaissement des clients
- Entretien et nettoyage de l'espace de travail
- Participation à la bonne organisation du service en période d'affluence

2020

2016

Téléopératrice

Togo - TOGOCOM

- Traitement des appels et apports de solution
- Maîtrise des procédures de résolutions de litige en entreprise.

