

# NADIIA DLIGACH

## PROFIL PROFESSIONNEL

Spécialiste en marketing très ambitieuse, forte d'une expérience dans le marketing et la publicité, et une forte aptitude à acquérir de nouvelles connaissances. Capable à la fois de travailler en équipe et de fonctionner de manière autonome, je fais preuve d'un solide sens de l'organisation.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**Responsable marketing et communication, 08/2018 - 02/2022**

**La Famiglia restaurant - Kyiv - CDI**

- Surveillance attentive des commentaires émis à propos de l'entreprise et de ses produits afin de repérer très rapidement les tendances préoccupantes et de lancer des contre-mesures appropriées.
- Gestion de la relation client (CRM) : enquêtes de satisfaction en ligne, newsletters, mailings.
- Organisation d'événements internes (séminaires régionaux, team building) et d'opérations RP (salons, inaugurations, journées portes-ouvertes...).
- Participation à des événements comme réunion d'affaires et négociation en utilisant habilement mon charisme et mon excellent relationnel pour promouvoir les produits, les valeurs et l'image de l'entreprise.

**Assistante de direction, 09/2013 - 07/2018**

**1+1 MEDIA - Kyiv - CDI**

- Organisation logistique des réunions : réservation des salles, installation du matériel, commande des repas.
- Rédaction de notes, comptes rendus, courriers et communications de la Direction.
- Organisation des événements d'entreprise (séminaires, team building, afterworks).
- Organisation des déplacements professionnels, réservation des transports, taxis et logement.
- Conception de présentations et de documents sur PowerPoint.
- Tenue de l'agenda avec gestion des rendez-vous.
- Recherches documentaires à la demande de la direction.
- Accueil physique et téléphonique des visiteurs et des clients.
- Organisation de visioconférences.
- Traitement de la boîte mail.

## FORMATION

**Master, Marketing , 11/2013 - 03/2015**

**Kyiv National Economic University - Kyiv**

**Bachelor, Marketing, 09/2009 - 10/2013**

**Kyiv National Economic University - Kyiv**

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Photographie
- Activités associatives
- Mode
- Art
- Pratique du cours depuis 10 ans



## COORDONNÉES

📍 63 Boulevard Marx Dormoy,  
83300, Draguignan

☎️ +33 7 49 41 23 99

✉️ nadiia.dligach@gmail.com

📅 18.01.1992

🇺🇦 Ukrainienne

🚗 Permis B - Véhicule

## COMPÉTENCES

- Utilisation des médias sociaux
- Principes de base du marketing
- Techniques de publicité
- Stratégie marketing
- Gestion de budget
- Communication orale

## LANGUES

**Français :**

Élémentaire (A2)

GRETA du VAR Français langue

**Anglais :**

Avancé (C1)

Ecole internationale à Kyiv

**Ukrainien :**

Langue maternelle

**Russe :**

Bilingue